

Правила проведения новогодней акции.

1. Маркетинговая акция (далее – **Акция**) проводится среди абонентов «Волна мобайл» в целях повышения лояльности к оператору, привлечения новых абонентов и не является лотереей.

2. Акция проводится в период с 01.12.2021 г. по 16.01.2022 г. (далее – **Период проведения Акции**).

3. Условия участия в Акции.

3.1. В Акции принимают участие физические лица, являющиеся абонентами оператора «Волна мобайл», подключённые на тарифные планы «Солнце», «Солнце 2016», «Море», «Море общения», «Море общения 2019», «Космос», «Ветер», «Зачётный», «Волна РНКБ», «Волна РНКБ 2020», «Курортный», «Ура Победе!» и отправившие **USSD** запрос (далее – **USSD**) на номер *2022# (далее – **Участники Акции**).

3.2. Стать Участником Акции можно в период с 01.12.2021 г. с 00:00 по московскому времени по 16.01.2022 г. до 23:59 по московскому времени (далее – **Период приема заявок на участие в Акции**).

4. Призовой фонд Акции.

Призовой фонд Акции состоит из следующих призов:

4.1. Для абонентов тарифных планов **«Солнце 2016»**, **«Солнце»**, **«Море»**, **«Море общения 2019»**, **«Море общения»**, **«Ветер»** (пакеты 20 Гб, 30 Гб, 40 Гб), **«Волна РНКБ»**, **«Волна РНКБ 2020»**, **«Зачётный»** предоставляются на выбор 5 Гб интернет трафика, 30 минут для звонков на номера любых операторов России или 30 SMS для отправки на номера любых операторов России;

4.2. Для абонентов тарифных планов **«Море» с опцией «Безлимитный интернет на месяц»**, **«Море общения 2019» с опцией «Безлимитный интернет на месяц»**, **«Море общения» с опцией «Безлимитный интернет на месяц»**, **«Космос»**, **«Ветер»** (пакеты 20 Гб, 30 Гб, 40 Гб) с опцией **«Безлимитный интернет на месяц»**, **«Ветер»** (пакет «Безлимит»), **«Волна РНКБ»**, **«Волна РНКБ 2020» с опцией «Двойной безлимит»**, **«Зачётный» с опцией «Безлимитный интернет на месяц»**, **«Курортный»** предоставляются на выбор 30 минут для звонков на номера любых операторов России или 30 SMS для отправки на номера любых операторов России;

4.3. Для абонентов тарифных планов **«Волна РНКБ» с опцией «Тройной безлимит»**, **«Волна РНКБ 2020» с опцией «Тройной безлимит»**, **«Ура Победе!»** предоставляются 30 минут для звонков на номера любых операторов России.

5. Условия использования приза.

5.1. Призовые гигабайты, минуты или SMS могут быть использованы только после исчерпания пакета гигабайт, минут и SMS, включенных в тарифный план или начисленных по опциям.

5.2. В случае, если выбранные участником Акции призовые гигабайты, минуты или SMS не входят в ежемесячный или ежедневный пакет услуг, согласно условий тарифа или опции, то при выходе в интернет, совершении звонков на номера операторов России или отправки SMS на номера операторов России, будут расходоваться призовые гигабайты, минуты или SMS.

5.3. В случае отсутствия списания абонентской платы по тарифу (кроме тарифного плана «Ура Победе!») или опциям при выходе в интернет, совершении звонков на номера любых операторов России или отправки SMS на номера любых операторов России, будут расходоваться призовые гигабайты, минуты или SMS.

6. Порядок получения приза

6.1. Для получения приза необходимо в Период приема заявок на участие в Акции с номера оператора «Волна мобайл» отправить USSD запрос на номер *2022#, и выбрать с помощью предложенного USSD меню свой приз.

6.2. Получить призовой интернет трафик, минуты или SMS возможно только один раз на один мобильный номер «Волна мобайл». В случае смены номера телефона призы так же повторно не активируются.

6.3. Не рассматриваются USSD запросы в случаях, если:

- USSD запрос получен Организатором Акции до начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00:00 по московскому времени 01.12.2021 г.);
- USSD запрос получен Организатором Акции после окончания Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23:59 по московскому времени 16.01.2022 г.);
- USSD запрос отправлен с одного номера второй раз и более.

6.4. Срок использования приза – 30 календарных дней с даты успешно отправленного USSD запроса.

6.5. Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована одна из опций «Продли скорость», то призовые гигабайты не добавляются к остатку ранее подключенного интернет трафика опций «Продли скорость».

6.6 Если у абонента оператора «Волна мобайл» активирована опция «Продли голос», «Звонки по России», «Звонки по России 100, 250, 500» то призовые минуты не добавляется к остатку ранее подключенного голосового трафика опции «Продли голос», «Звонки по России», «Звонки по России 100, 250, 500».

6.7. Проверка остатка акционного трафика: *101# вызов. В SMS-сообщении абонент будет видеть количество призовых (акционных) гигабайт, минут и SMS.

7. Прочие условия.

7.1. Организатор Акции не несет ответственности за следующее:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением призов.
- неознакомление Участников акции с настоящими Правилами, а равно их неознакомление с результатами проведения Акции.
- неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции.

7.2. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно на сайте volnamobile.ru, в группах оператора «Волна мобайл» в социальных сетях, позвонив на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна мобайл»).

7.3. Принимая участие в Акции, Участники Акции дают свое согласие Организатору Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором Акции, а также уполномоченными им лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

7.4. Факт участия в Акции означает, что совершеннолетние Участники акции соглашаются с тем, что их имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции.

7.5. В ответ на каждый USSD запрос, отправленный Участником Акции в рамках Акции, в зависимости от результата его обработки Участник Акции получит от Организатора Акции одно из следующих SMS:

7.5.1. В случае отправки USSD запроса в Период проведения Акции первый раз:

- Ваша заявка принята. Ответ будет отправлен по SMS;
- Вам начислены акционные 30 минут для звонков на любые номера России;
- Вам начислены акционные 30 SMS для отправки на любые номера России;
- Вам начислены акционные 5 ГБ интернет трафика.

7.5.2. В случае повторной отправки USSD запроса в период проведения Акции:

- Вы уже являетесь участником новогодней акции, повторное участие невозможно.

7.5.3. В случае отправки USSD запроса с номера абонента, который не может принять участие в Акции согласно условий, указанных в п.3:

- Участие в новогодней акции Вам недоступно.
- 7.5.4. В случае отправки USSD запроса после периода проведения акции:
- Извините, акция завершена.
- 7.6. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить условия проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте volnamobile.ru.